

Martedì

09 Marzo

16.00 – 17.30

Formazione SMART 1 – BEHIND THE SCENES

L'evento come risultato di un percorso.

Leitmotiv di questo primo incontro è analizzare cosa c'è "dietro le scene": dietro un buon libro, dietro un buon docente, dietro la scelta di cocktail validi per barman di tutto il mondo...

L'esito di tutto, di un'attività, di una carriera, di un successo... non deriva mai dal caso; al contrario è il risultato, positivo o negativo, di una serie di azioni e comportamenti, attivati prima che l'esito abbia luogo.

Dobbiamo rivalutare *behind the scenes* anche come elemento di formazione verso i giovani, in una società dove sembra sia tutto facile e immediato. Dobbiamo comunicare, meglio e con forza, che per ottenere risultati positivi e duraturi nel tempo occorrono prima formazione, impegno, perseveranza, costanza e... resilienza.

Chi saranno i relatori per ci accompagneranno in questa stimolante e proficua chiacchierata tra colleghi? Sono così importanti, competenti e professionalmente riconosciuti a livello nazionale che abbiamo escluso ogni bibliografia: li conoscete già, oppure... scopriteli in autonomia!

MIN	ARGOMENTO E DESCRIZIONE	ATTORI
0	10 Presentazione <i>Saluto coordinatore, Saluto Hoepli, Sviluppo webinar.</i>	MARTELLI HOEPLI GALEAZZI
1	10 Cosa c'è dietro un buon libro? <i>Cosa hanno ispirato le nuove edizioni, in cosa si caratterizzano?</i> <i>Ne parlano i principali protagonisti della nuova edizione.</i>	 FEDERICO BARETTA  OSCAR GALEAZZI
2	5 Cosa rende un insegnante, un ottimo insegnante. <i>Un ottimo insegnante non è necessariamente quello più preparato o quello che lavora di più. Spesso le qualità determinanti sono legate a competenze emozionali e capacità di gestione del team. Introduciamo questo ampio argomento con il Presidente Renai Luigi Valentini</i>	 LUIGI VALENTINI

3 15 Il valore dell'Ospitalità nella filiera formativa.

*Il tema della ospitalità come fattore culturale di sviluppo delle competenze professionali ed umane, è ampiamente sottovalutato, nelle scuole e non solo. Si preparano gli allievi alle tecniche di sala-bar, cucina e altro ma non si gestiscono le scuole come "luoghi di accoglienza". Il tema della bellezza, e dello stile, pilastri della cultura della ospitalità, non sono oggetto di pratiche attive, né tantomeno si educano i giovani alla importanza della cura della vita. Per questo è nato il progetto **Ospitalia** che sta diventando una fondazione.*



FEDERICO SAMADEN

- 10 Domande & Risposte sui primi 2 interventi

4 20 Vino digitale: tante opportunità per portare le bottiglie a tavola

Esploreremo il nuovo viaggio del consumatore di vino, le regole del personal branding digitale e i canali social da presidiare. Dedicheremo una parte del nostro incontro alle nuove tendenze del mercato del vino a livello globale.



SUSANA ALONSO

5 15 Nuovi cocktail IBA. Cosa c'è dietro?

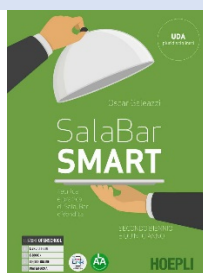
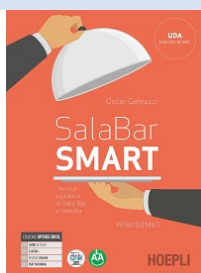
Cosa c'è dietro la scelta di inserire o escludere dall'elenco un cocktail, o dietro la scelta di modificare le ricette? Ne parliamo con un protagonista: Giorgio Fadda, Presidente dell'International Bartenders Association.



GIORGIO FADDA

- 10 Domande & Risposte sui secondi 2 interventi

- 3 Conclusioni e Ringraziamenti



Lunedì

15 Marzo

16.00 – 17.30

Formazione SMART 2 - ON STAGE

Pensare al futuro agendo nell'oggi.

Dopo il primo incontro, dedicato ad approfondire *behind the scenes*, il secondo webinar volgerà lo sguardo verso il futuro, per cercare di interpretarlo e per capire cosa fare **oggi**, per ottenere risultati di successo domani.

È importante evidenziare e comunicare che il futuro di ogni studente/persona è determinato dalle scelte che si fanno oggi. Ci sono scelte giuste e scelte sbagliate; l'errore, il fallimento va visto anch'esso come un passaggio formativo: si impara molto di più dalle sconfitte che dai successi.

Alcuni errori sono **rimediabili**, altri no; molto dipende dalla quando avviene e di quanto si ha consapevolezza degli errori, e dalle relative reazioni.

Chi saranno i relatori per ci accompagneranno in questo secondo incontro tra colleghi di tutta Italia? **Importanti, competenti e professionalmente riconosciuti a livello nazionale**; non hanno bisogno di presentazioni. Li conoscete già, oppure... scopriteli in autonomia!

	MIN	ARGOMENTO E DESCRIZIONE	ATTORI
0	10	Presentazione <i>Saluto coordinatore, Saluto Hoepli, Sviluppo webinar.</i>	MARTELLI HOEPLI GALEAZZI
1	20	Il futuro del servizio nelle ristorazioni. <i>Capire il futuro del servizio per formare al meglio le nuove generazioni.</i> <i>Ne parliamo con Giacomo Pini consulente nel mondo della ristorazione, autore per Hoepli del libro Risto Boom.</i>	 GIACOMO PINI

- 2 20 **Cosa rende il giovane di oggi, il professionista di domani? Su quali valori e skills puntare?**
- Il giovane che fa carriera, che ha successo spesso non è quello "più bravo", a scuola come nel lavoro. Spesso le qualità determinanti sono legate a competenze trasversali ed emotive.*
- Ne parliamo per valorizzarle nell'attività di formazione, ma anche per essere attenti a individuarle negli studenti.*
- Inoltre, quali sono i passi giusti di uno studente al termine del percorso scolastico? Sentiamo esperienze e opinioni a confronto.*



ROBERTO VALBUZZI

- 15 **Domande & Risposte sui primi 2 interventi**

- 3 20 **Vino & Servizio**
- La diffusione della cultura del vino attraverso il servizio.*
- I vini, anche emergenti, come strumenti di cultura, non vincolati a mode o grandi marchi.*
- Ne parliamo con un grande professionista ed esperto di vino ma anche di servizio, ai più alti livelli.*



ALESSANDRO
SCORSONE

- 4 15 **I libri futuri. Immaginiamoli insieme.**
- Proviamo a immaginare possibili evoluzioni dello strumento libro.*
- Ne parliamo, liberamente, con il contributo dei docenti che vorranno intervenire.*

GALEAZZI
BARETTA
DOCENTI

- 15 **Domande & Risposte sui secondi 2 interventi**

- 5 **Conclusioni e Ringraziamenti**

